

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WILCZĘTA**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne.**

§ 1.1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, 1629).

### **Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 2. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi z sieci wodociągowej, na podstawie zawartej z Odbiorcą usług pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Regulaminem;
- 2) dostarczać wodę o jakości i ciśnieniu określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz umowie zawartej z Odbiorcą usług (jakość dostarczanej przez przedsiębiorstwo wody stwierdza się u wylotu na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym, a minimalną ilość dostarczanej wody określa Umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą). Jakość wody ma pozostawać wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazującą agresywnych właściwości korozyjnych. Ciśnienie wody w przyłączy nie może być niższe niż 0,2 MPa, a ilość dostarczanej wody nie mniejsza niż 0,03 m<sup>3</sup>/h.

§ 3. W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług, w ilości określonej w umowie, w ilości nie mniejszej niż 0,03 m<sup>3</sup>/h;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone i dostarczane do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 4. Umowa określa szczegółowe obowiązki Stron, w tym zasady przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

**§ 5.1.** Warunkiem zawarcia umowy na dostawę wody oraz odprowadzenie ścieków jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) oznaczenie nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub odprowadzane ścieki;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

**§ 7.1.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, zatwierdzonych decyzją Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

**§ 8.** Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura.

**§ 9.** W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

#### **Rozdział 5**

##### **Warunki przyłączenia do sieci.**

**§ 10.1.** Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy, a w razie działania przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości (numer działki), która ma być przyłączona;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie oraz planowaną ilość odprowadzanych ścieków i ich rodzaj.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

**§ 11.1.** Dostawca, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w §10, w terminie 30 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia określają:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE PN16;
- 2) w miejsce włączenia do sieci zamontować opaskę z zasuwą samo nawiercającą a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować, miejsce zasuwy oznakować tabliczką na słupku;
- 3) uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłączenie kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm do 200 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompowni z rozdrabnianiem.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie na głębokości zabezpieczającej przemarzanie lub zastosować odpowiednie zabezpieczenie;
- 3) dojazd do studni rewizyjnych.

4. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

**§ 12.1.** Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków Inwestor zobowiązany jest uzgodnić z Dostawcą termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. Odbiory przyłącza przez Dostawcę są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem przez inwestora;
- 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przyłącza przez inwestora i Dostawcę.

**§ 13.** Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez Dostawcę, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

**§ 14.1.** Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Dostawca ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Dostawca jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Dostawca informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

**§ 15.** Dostawca jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług w sposób zwyczajowo przyjęty wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 16.1.** Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane w dowolnej formie ( pisemnie, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub u inkasenta).

3) Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy.

**§ 17.** W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Wilczęta taryfy;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wilczęta;
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

**§ 18.1.** Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Dostawcy, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.